

Family Smart Health Takaful Plan - Terms and Conditions

1. Product Description

The product offers a cashless takaful coverage for in-patient hospitalization i.e. medical and accidental expenses for families.

2. Role of MCB ISLAMIC BANK LTD

I/we acknowledge that MCB Islamic Bank is only working in the capacity of the distributor of the product and under no circumstances whatsoever, be responsible or held liable for the representations and/or undertakings made by Adamjee Insurance-Window Takaful Operations(AWTO)in relation to its schemes and/or any benefit or loss arising out of it.

3. Free Look Period

Free look period will start from the date of issuance of the Takaful policy and before effective coverage or maximum 14 days whichever is earlier.

4. Claim Lodgment Mechanism

I am aware that for claim lodgment, I can contact Adamjee Insurance-Window Takaful Operations(AWTO)via their digital app named “Adamjee Digital” which is available on app store at the link: <https://apps.apple.com/pk/app/adamjee-digital/id6472884676> and play store at the link https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ozonedigital.adamjeeecustomer&pcampaignid=web_share & Toll Free No 0800-00242

5. Complaint Lodgment and Redressal Mechanism

I understand that for any complaint or grievance related to this product, Adamjee Insurance-Window Takaful Operations(AWTO)via Toll Free No 0800-00242 and their digital app named “Adamjee Digital” which is available on app store at the link <https://apps.apple.com/pk/app/adamjee-digital/id6472884676> And play store at the link https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ozonedigital.adamjeeecustomer&pcampaignid=web_share & MCB Islamic Bank Limited at 042-111-222-642 via following avenues
Call center | through Letter | Email | Social media platforms | Internet Banking | Mobile App | MCB Islamic Bank Branches | MCB Islamic official website | Complaint boxes affixed in branches of MCB Islamic Bank | Banking Mohtasib | Federal Insurance Ombudsman (FIO) | Sunwaai CCP and SBP.

6. Disclaimer

The policy validity only adheres to Pakistani residents. Any person availing the policy staying outside Pakistan would not be entitled to claim processing.

**detailed document of Terms and Conditions will be emailed on your MCB Islamic’s registered email address.*

1. مصنوعات کی تفصیل

فیملی سمارٹ ہیلتھ تکافل مقرر کردہ ہسپتالوں میں داخلے کی صورت میں آپ اور آپکی فیملی کو مقرر کردہ حد تک مفت علاج معالجے کی سہولت مہیا کرتی ہے۔

2. ایم سی بی اسلامک بینک کا کردار

میں / ہم تسلیم کرتے ہیں کہ ایم سی بی اسلامک بینک صرف پروڈکٹ کے تقسیم کار کی حیثیت سے کام کر رہا ہے اور کسی بھی صورت میں، آدم جی انشورنس۔ ونڈو تکافل آپریشنز (AWTO) کی جانب سے اپنی اسکیموں اور / یا اس سے ہونے والے کسی بھی فائدے یا نقصان کے حوالے سے پیش کردہ نمائندگیوں اور / یا اقدامات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

3. فری لک مدت

فری لک مدت تکافل پالیسی کے اجراء کی تاریخ سے شروع ہوگی اور مؤثر کوریج سے پہلے یا زیادہ سے زیادہ 14 دن جو بھی پہلے ہو۔

4. دعویٰ کرنے کا طریقہ کار

میں جانتا / جانتی ہوں کہ دعویٰ درج کروانے کے لیے، میں آدم جی انشورنس۔ ونڈو تکافل آپریشنز (AWTO) سے ان کی ڈیجیٹل ایپ "Adamjee Digital" کے ذریعے رابطہ کر سکتا / سکتی ہوں جو ایپ اسٹور پر اس لنک پر دستیاب ہے۔

<https://apps.apple.com/pk/app/adamjee-digital/id6472884676>

اور اس لنک پر پلے اسٹور پر دستیاب ہے۔

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ozonedigital.adamjeeecustomer&pcampaignid=web_share

اور ٹول فری نمبر 0800-00242

5. نظام تصحیح

میں سمجھتا / سمجھتی ہوں کہ اس پروڈکٹ سے متعلق کسی بھی شکایت کے لیے رابطہ کر سکتا / سکتی ہوں، آدم جی انشورنس۔ ونڈو تکافل آپریشنز (AWTO) کے ٹول فری نمبر 0800-00242 کے ذریعے اور ان کی ڈیجیٹل ایپ جس کا نام "آدم جی ڈیجیٹل" ہے جو ایپ اسٹور پر اس لنک پر دستیاب ہے۔

<https://apps.apple.com/pk/app/adamjee-digital/id6472884676>

اور اس لنک پر پلے اسٹور پر دستیاب ہے۔

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ozonedigital.adamjeecustomer&pcampaignid=web_share

اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کے ٹول فری نمبر 042-111-222-642 پر اور درج ذیل طریقوں سے
کال سینٹر | خط کے ذریعے | ای میل | سوشل میڈیا پلیٹ فارمز | انٹرنیٹ بینکنگ | موبائل ایپ | ایم سی بی اسلامک بینک کی شاخیں | ایم سی بی اسلامک آفیشل ویب
سائٹ | ایم سی بی اسلامک بینک کی شاخوں میں چسپاں شکایتی بکس | بینکنگ محتسب | وفاقی انشورنس محتسب (FIO) | سنوائی سی سی پی اور اسٹیٹ بینک۔

6. انتباہ

پالیسی کی درستگی صرف پاکستانی باشندوں کے لیے ہے۔ پاکستان سے باہر رہ کر پالیسی حاصل کرنے والا کوئی بھی شخص کلیم پروسیڈنگ کا حقدار نہیں ہوگا۔

*** شرائط و ضوابط کی تفصیلی دستاویز آپ کے ایم سی بی اسلامک بینک میں رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر ای میل کی جائے گی۔**